

Sanofi unifica planejamento e relatórios com Jedox



“Substituímos o Excel por planejamento e relatórios integrados pelo Jedox em poucas semanas. Nossos especialistas realizam o planejamento de maneira independente, na web. Hoje, minha equipe consegue se concentrar no crescimento rentável.”

Michael Bailey, Gerente Sênior de Controladoria, Sanofi

Cliente

Sanofi-Aventis

Setor

Farmacêutico e Biotecnologia

Área

Financeiro, Vendas

Solução

Solução para relatórios e planejamento unificados (folha de pagamento, planejamento de vendas e centros de custo)

Ambiente do sistema

SAP, Oracle HFM, IBM IMS e outros ERPs

Imunizando o mundo

Com vendas superiores a 30 bilhões de euros, a Sanofi é líder mundial em saúde. Mais de 110 mil colaboradores em cerca de 100 países pesquisam, desenvolvem e distribuem soluções de saúde para as pessoas no mundo todo.

A Sanofi desenvolve medicamentos e dispositivos médicos, e oferece serviços para as pessoas em nível global. São pioneiros no tratamento com insulina, lidando com a diabetes por mais de 85 anos. A Sanofi produz mais de 1 bilhão de doses de vacina para proteger 500 milhões de pessoas em todo o mundo.

Desafio

- < Planejamento e relatórios integrados para substituir o Excel.
- < Planejamento detalhado e automatizado de vendas, marketing, custo com pessoal e centros de custo para DRE.
- < Complexidade: restrições de segurança entre as áreas de diversos países.
- < Conectividade perfeita a sistemas *upstream* heterogêneos.

O terror do Excel

Depois da fusão de três filiais nacionais, os dados de controladoria precisavam consolidar informações sobre KPIs, receita, RH e despesas por centro de custo. Provenientes de vários sistemas *upstream*, a Controladoria preparava e transferia manualmente os dados para um sistema *downstream* (Hyperion) para planejamento consolidado e emissão e relatórios.

Michael Bailey, Gerente Sênior de Controladoria, e sua equipe utilizavam, anteriormente, Excel e Access para administrar os detalhes do planejamento de vendas:

“A reorganização interna nos levou além dos limites do Excel. A conciliação manual de dados despendia muito tempo, e o processo todo não conseguia mais operar planejamentos complexos.”

O que não podia faltar

A Sanofi necessitava de uma solução unificada para planejamento e emissão de relatórios. O planejamento de folha de pagamento, vendas e centro de custo precisava ser transparente e eficiente. As áreas deveriam ter autonomia para inserir os planos na web, sempre que necessário.

A Sanofi precisava, também, garantir a consistência dos dados de todos os modelos de planejamento, incluindo custos com pessoal, vendas e margem bruta, planejamento de custo de produto e DRE. Essa solução consolidada seria alimentada automaticamente por dados originários de cinco fontes *upstream*, incluindo dados de mercado, SAP BW e Oracle HFM. Fundamentalmente, essa solução deveria ser flexível, escalável e de fácil utilização.

Solução

- < Registo independente do plano na web.
- < Dados unificados, multidimensionais, com *drivers* e premissas em tempo real.
- < Planejamento de longo alcance, projeções e orçamentos corporativos mais ágeis.
- < Emissão independente e flexível de relatórios, com as funções *drill down* e *drill-through*.
- < Acesso consistente por dispositivos móveis.

Decisões

Após um *workshop* estratégico para prova de conceito, a Sanofi escolheu o Jedox. O *writeback* do Jedox possibilitou facilmente cenários de planejamento *ad-hoc*.

Integração automatizada de dados e os recursos interativos para planejamento e emissão de relatórios via web do Jedox superaram as expectativas da Sanofi.

A abordagem ExcelPLUS do Jedox possibilitou que a equipe de controladoria utilizasse sua *expertise* em Excel. Recomendações de usuários extremamente satisfeitos na subsidiária Genzyme da Sanofi (que utiliza o Jedox para planejamento e projeções) convenceram a equipe de gestão da empresa.

Vantagens

- < Garantia na consistência das informações pela validação automatizada dos dados.
- < Usuários por área capacitados para realizar planejamento sem qualquer suporte externo.
- < Atualizações automáticas eliminam a conciliação manual dos dados.
- < Visão 360° dos dados corporativos – real X planejado em uma ferramenta unificada.

Flexibilidade

A Sanofi implantou o Jedox em toda a Europa, primeiramente adequando os requisitos abrangentes de *business intelligence*, depois ajustando-os com requisitos mais complexos, regionalizados, e reduzindo significativamente os custos com implantação. A partir de uma única solução unificada Jedox, a Sanofi tem flexibilidade para atender às necessidades de planejamento e relatórios das equipes de gestão local e corporativa.

Capacitação

Em semanas, a equipe de Controladoria, com o suporte dos consultores do Jedox, conectou automaticamente todos os sistemas de origem e desenvolveram modelos de planejamento detalhado, criando todos os cálculos complexos de planejamento da Sanofi no Jedox. A Jedox Academy capacitou os usuários e a equipe de gestão da Sanofi na administração independente do Jedox. Bailey e seus colegas gerentes usam sua *expertise* em Excel para configurar e ajustar o planejamento sem qualquer suporte externo.

“Cumprimos todos os prazos, reconstruindo completamente muitos modelos ao longo do caminho. Logo após a implantação, utilizamos o Jedox para a nossa primeira sessão de planejamento de vendas – um enorme sucesso para a nossa equipe.”

Durante o projeto, os usuários colaboraram desenvolvendo uma nova interface intuitiva para planejamento. Jedox possibilitou que esses usuários refizessem o processo várias vezes por meio de uma abordagem que os permitisse planejar de maneira mais eficiente.

O resultado valida as informações automaticamente, garantindo dados de qualidade superior. Agora, as equipes de Vendas e Marketing da Sanofi inserem as projeções diretamente, sem a necessidade de conciliação pela Controladoria. Eles confiam nos resultados.

Novos *insights*. Menos esforço.

A Sanofi utiliza o Jedox para planejamento das áreas em diversos países pelos gerentes de áreas em toda a Europa. Michael Bailey explica:

“Antes, a Controladoria era a responsável pelo planejamento, então o Jedox foi algo novo para os usuários finais das nossas áreas. Graças à facilidade de uso do Jedox, todos se adaptaram muito rápido e, agora, conseguimos planejar de maneira mais ágil e transparente. Hoje, cada área está engajada no processo de planejamento.”

A Sanofi utiliza o Jedox para planejamento de pessoal. A segurança do Jedox controla o acesso a dados pessoais confidenciais. O recurso 'splashing' do Jedox possibilita planejamento rápido e preciso, com base nas vendas detalhadas por produto e ao consumidor do ano anterior. O Jedox oferece *insights* a Sanofi pela elaboração de planejamento baseado em *drivers* e premissas operacionais.

Por que Jedox?

- < Solução escalável e flexível permite que você trabalhe de maneira mais inteligente.
- < Grande aprovação dos usuários. Curva de aprendizado menor graças à familiaridade com o Excel.
- < Abordagem independente minimiza a necessidade constante de consultoria externa e desafoga TI.

Cada modelo de planejamento é automaticamente associado a diretrizes consistentes do negócio para o DRE e disponibilizado imediatamente para qualquer nível de consolidação. A Controladoria tem acesso a todo o processo de planejamento. Os gerentes de projeto da Sanofi desenvolveram um relatório de conciliação específico, destacando, de imediato, quaisquer inconsistências – uma tarefa que, antes, necessitava de dois FTEs.

Visão 360°

A Sanofi ampliou o uso do Jedox para relatórios internos. Cerca de 140 pessoas de Marketing, Vendas, RH, Controladoria e Gestão acessam relatórios a qualquer momento e de onde estiverem pelo Jedox.

Os relatórios destacam quantidade e custos de produtos em tempo real; Marketing e Vendas utilizam imediatamente esses índices para análise de consumidores e vendas. Graças à velocidade e interface intuitiva do Jedox, a Sanofi tem uma visão 360° dos seus produtos e consumidores.

Resultados rápidos

Jedox entrega resultados de maneira instantânea. Processos que costumavam levar horas agora são executados em segundos. Os usuários têm acesso a dados de qualidade superior, em tempo real, e podem verificar e ajustar os planos rapidamente. A Controladoria se concentra no crescimento rentável, atuando em *insights* em tempo real, em vez de perder tempo com o levantamento e preparação manual de dados. Bailey completa:

“Jedox nos proporciona muita flexibilidade. A Controladoria administra o Jedox de maneira independente, ajustando os relatórios em questão de segundos. Economizamos gastos e um tempo valioso.”

Prêmio

A Sanofi recebeu o prêmio "Best Practice" (Melhores Práticas) pela sua solução inteligente de planejamento e emissão de relatórios, despertando interesse em toda a corporação. A Sanofi expandirá o projeto para mais 200 pessoas, capacitando os gestores em toda a Europa, com insights mais *confiáveis*, transparentes e ágeis.

Contato: [Jedox AG](#)

web: [jedox.com](#)

e-mail: info@jedox.com

blog: [jedox.com/en/blog](#)