

Projeção na Fiat fica 10x mais rápida com a solução unificada Jedox
Fiat conquista vantagem competitiva unificando pessoas e planejamento



"O aumento da eficiência no planejamento é impressionante! O que costumava levar horas, hoje é executado em segundos."

Richard S., Diretor de Controladoria,
FCA Motor Village Germany

Cliente

FCA Motor Village Germany | Alemanha

Setor

Automotivo, Varejo e Distribuição

Área

Financeiro, Vendas, Gestão

Solução

Solução para relatórios e planejamento unificados com DRE, KPIs, orçamento, projeção e planejamento local nas concessionárias

Ambiente do sistema

Freicon FILACS.PLUS Dealer Management System,
Sage 200 FiBu, Excel, Oracle Hyperion

Construindo o futuro

Com vendas de 86 bilhões de euros em 2013 e 472 subsidiárias, a Fiat é muito mais do que uma fabricante de automóveis inovadora. A Fiat desenvolve veículos utilitários, unidades produtivas e robôs industriais.

A principal fabricante de automóveis emprega mais de 225 mil profissionais em todo o mundo, e administra 16 marcas, como Alfa Romeo, Lancia e Jeep, por exemplo.

Desafio

- < Horas em excesso devido a sistemas individuais para gerar relatórios e planejamento.
- < Solução anterior inapropriada para conduzir lógica de cálculos complexos.
- < Processo complicado de planejamento em planilhas de Excel.
- < Solução com poucas opções, requer ajuste manual de dados de planejamento individual.
- < Desempenho precário e falhas no sistema causadas por arquivos pesados de Excel.

Planejamento e relatórios estáticos dificultam progresso

A Fiat da Alemanha oferece serviços automotivos e vendas customizadas, por meio da suas *motor villages*, gestão de vendas diretas, clientes e parceiros comerciais, além de manutenção e reparo. A área financeira central se baseava em um legado de relatórios e no Excel para gerar relatórios e projeções trimestrais para a sede europeia.

Richard S., Diretor de Controladoria na Fiat, logo percebeu falhas nesse sistema. Os dados de planejamento sofriam desvios nas planilhas estáticas do Excel antes de serem carregados. Atualizações de informações cruciais sobre projeção e trabalho manual em excesso, aumentando o risco de falha humana. O sistema não conseguia conduzir a lógica de cálculos complexos para projeção corporativa e DRE. Richard conta:

"A solução gerou despesas extras substanciais para as nossas concessionárias, que sofriam pressão considerável para consolidar seus dados. Plantões noturnos para elaboração das projeções trimestrais se tornaram regra, e não exceção."

A Fiat enxergou potencial para otimizar seu planejamento. Dados dispersos de planejamento eram um horror no Excel, com informações distribuídas em 30 planilhas diferentes, cada uma necessitando de ajustes e consolidação manual para qualquer alteração, por menor que fosse. A Fiat estava perdendo tempo para coletar e conciliar os dados, e não conseguia tomar decisões baseadas em fatos. O ciclo de dados entre a matriz e os profissionais de planejamento nas subsidiárias da Fiat demandava recursos valiosos, com aumento mensal de gastos, no esforço para concluir o planejamento dentro do tempo. Richard completa:

"Durante o processo de planejamento em diferentes níveis, os erros nas planilhas complexas de Excel eram inevitáveis, e as alterações necessárias consumiam um tempo precioso."

Relatórios e planejamento unificados pela Europa

Para responder com mais agilidade aos requisitos crescentes de projeção da matriz, facilitar e acelerar a preparação e consolidação dos dados para todas as suas 15 subsidiárias, a Fiat precisava de uma solução moderna para relatórios, com funcionalidades sofisticadas de planejamento.

Essa nova solução quase não demandava gestão, possibilitando aos usuários ajustar relatórios e lógica de planejamento de maneira rápida e independente.

O workshop para prova de conceito Jedox, com sua interface de usuário intuitiva semelhante ao Excel, convenceu a Fiat e garantiu que os colaboradores poderiam utilizar essa solução com facilidade. Conexão automatizada à infraestrutura da Fiat e um potente mecanismo analítico possibilitariam emissão de relatórios em tempo real. Richard:

"Nós entendemos que as nossas projeções e relatórios deveriam ser mais ágeis para acompanhar os processos inovadores de negócios, e Jedox era a ferramenta de gestão perfeita para esse propósito."

Implementação econômica e transferência eficiente de conhecimento

Solução

- < Solução unificada para relatórios, análises e projeção para 15 concessionárias.
- < 60 usuários na controladoria, subsidiárias e gestão.
- < Registros na web por usuários avançados.
- < Planejamento top-down, bottom-up e reverso.

A abordagem independente Jedox, bem como a transferência eficiente de conhecimento, garantiram implementação ágil e resultados imediatos. Fiat e Jedox definiram os requisitos do projeto e executaram esses requisitos complexos como uma equipe. Era importante que os usuários corporativos na Fiat pudessem gerenciar sua solução de maneira independente. Treinamento prático oferecido pela Jedox Academy capacitou a área de Controladoria da Fiat nessa solução, minimizando os custos com consultoria externa.

A implementação demandou apenas uma pequena parte da equipe e praticamente zero suporte de TI, com a área de Controladoria capacitada para configurar, sozinha, todos os relatórios e permissões aos usuários. O gerenciador de arquivos intuitivo também facilitou os trabalhos, como afirma Richard:

"A interface similar ao Excel facilitou a elaboração de relatórios com apenas alguns cliques. Você não precisa ser especialista em TI para trabalhar com Jedox, o seu conhecimento de Excel já é suficiente."

Após implementação bem-sucedida, os profissionais da controladoria cuidam da gestão Jedox somente quando necessário, sem um administrador dedicado.

Relatórios e planejamento corporativo a partir de uma única fonte

Dimensões de planejamento

- < Vendas
 - carros novos
 - carros usados
 - oficina
 - peças de reposição
- < RH
- < Administração
- < DRE com vários tipos de custo

A Fiat utiliza Jedox para planejamento eficiente, *top-down* e *bottom-up*. Agora, a Fiat conta com visibilidade diária dos KPIs real versus planejado em relação ao orçamento, projeções trimestrais, comparações mensais do orçamento vs real e reuniões de projeção semanais com a matriz. 60 usuários das mais diversas áreas na Fiat acessam dados de alta qualidade em um único ambiente.

Richard conta um pouco mais sobre o planejamento avançado Jedox:

"O que costumava levar horas agora é executado em segundos. Jedox calcula e consolida os dados no momento em que são inseridos, e minha equipe começa as análises imediatamente, desafogando a empresa."

Comparações do real-planejado, bem como histórico do planejamento estão disponíveis a apenas um clique.

Vantagens

- < Registro de planejamento local libera a Controladoria sem sobrecarregar TI.
- < Menos de um FTE para administração.
- < Fácil integração com o ambiente do sistema Fiat.

Relatórios diários e automatizados diretamente para a matriz

Jedox tem otimizado os relatórios na Fiat e a descoberta de *insights*. Em vez de enviar planilhas, os *controllers* enviam seus relatórios de projeção semanais para a matriz, por meio de uma conexão *upstream* com Hyperion. Os relatórios são enviados automaticamente para destinatários específicos, por semana, com dados em tempo real fornecidos pelo Jedox:

"Com Jedox, não apenas nosso planejamento como também a análise dos dados e consultas complexas são 10 vezes mais rápidas do que antes."

Por que Jedox?

- < Planejamento, análise e relatórios unificados.
- < Autocapacitação e independência.
- < Fácil de usar com a intuitividade do Excel.
- < Facilmente ajustável para as subsidiárias internacionais.

Implantação internacional

A aceitação do Jedox pelos usuários facilitou consideravelmente a vida do Richard e sua equipe, impressionando, também, a equipe de planejamento da Fiat:

"O feedback tem sido muito positivo, porque o Jedox, com a sua intuitividade, é fácil de utilizar."

A Fiat incluirá mais *dashboards* e visualizações, além de ampliar o uso para tablets e smartphones. A implantação bem-sucedida na Fiat da Alemanha despertou o interesse pela Europa, com planos de implantar o Jedox na Áustria e Suíça.

Richard recomenda o Jedox para os seus colegas:

"O aumento da eficiência no planejamento é impressionante! Nosso trabalho diário ficou significativamente mais fácil, e vejo grande potencial para a nossa empresa com o Jedox."

Contato: Jedox AG

web: jedox.com

e-mail: info@jedox.com

blog: jedox.com/en/blog