

## Gestão de desempenho tipo "faça você mesmo"



*“Diferente de qualquer outra ferramenta que avaliei, consegui desenvolver o aplicativo todo sem recorrer a recursos de programação ou a especialistas do mercado.”*

Jan van de Grint, Gerente de Processos Corporativos, Business Intelligence, Canon

### Tecnologias de imagem de vanguarda

Fundada em 1937, a Canon é uma empresa líder mundial em inovação e fornecimento de soluções de imagem para empresas e consumidores em geral. A empresa desenvolve, produz e vende uma linha variada de copiadoras, impressoras, câmeras, equipamentos óticos entre outros, para atender às mais diversas necessidades dos clientes. A marca Canon é reconhecida e conceituada no mundo todo pelos consumidores, além de empresas em diversos setores.

Em 2009, a Canon Inc. anunciou a aquisição da Océ, renomada empresa holandesa no ramo de fabricação de impressoras especializadas, com o intuito de alcançar liderança global no setor de impressão. Desde 2012, a organização tem operado com o nome de Canon Nederland N.V. Somente na Holanda, a Canon emprega hoje cerca de 1.500 profissionais, com suas atividades concentradas nos principais segmentos de negócios de:

- ↳ Soluções para empresas
- ↳ Soluções para o consumidor
- ↳ Soluções profissionais
- ↳ Produção gráfica
- ↳ Grandes formatos
- ↳ Serviços para empresas

#### Cliente

Canon I Europa

#### Setor

Software e Tecnologia, Produção

#### Área

Financeiro

#### Solução

Aplicativo de planejamento baseado em *drivers* (modelo de receita, margem e despesas) para 15 países por meio da ferramenta via web Jedox

### Desafios

- < Consolidação de processos de projeções e orçamentos divergentes após integração de dois negócios.
- < Os sistemas existentes de BI e CPM não eram flexíveis ou rápidos o suficiente para atender aos requisitos.
- < Quantidade significativa de dados e complexidade.
- < Prazo muito curto e orçamento limitado para implementar uma nova solução CPM.

### Solução

- < Modelo de planejamento baseado em *drivers* para calcular receitas e margens com base em todos os tipos específicos de impressoras e grupos de impressoras.
- < Planejamento de custos entre as áreas (custos com pessoal, custos de viagem etc.; alocação).
- < Aplicativo baseado na web, utilizado em 15 países dentro da EMEA.
- < Implantação independente em apenas 3 semanas sem qualquer programação e suporte de TI.

## O desafio: ajustar gestão de desempenho sem impactar TI

O processo de integração entre Océ e Canon contemplou quase todos os aspectos das duas organizações, inclusive a área Financeira. Ambas as empresas organizavam seus processos de projeções e orçamentos de maneiras diferentes. Os formatos variavam em relação aos requisitos de detalhamento e relatórios. Ao analisar os sistemas implantados nas duas empresas, ficava claro que esses sistemas não eram flexíveis e rápidos o suficiente para incorporar ambos os modelos.

Além disso, considerando quantidade e complexidade de dado, evidenciou-se que o Excel não seria suficiente, nem mesmo para uma solução provisória. Para reduzir consideravelmente o impacto sobre TI, a área Financeira acabou buscando no Google, entre outras fontes, uma solução criativa. Jedox entrou para a *short list* e começou a ser utilizado para avaliação por Jan van de Grint, Gerente de Processos Corporativos, Business Intelligence, Canon.

## Começando a utilizar na prática

Jan van de Grint, Gerente de Processos Corporativos, Business Intelligence, na Canon destaca:

“Sem qualquer tipo de treinamento, consegui elaborar o rascunho de uma solução em uma semana. Utilizei apenas o manual. Jedox acabou sendo uma ferramenta extremamente intuitiva, muito fácil de manusear: literalmente, eu comecei a utilizar Jedox com um clique.

Minha experiência com o sistema antigo foi bem diferente. Eu me lembro de um esforço conjunto de 8 semanas das áreas Financeira e TIC apenas para preparar a implantação! Com Jedox, isso não foi necessário. Diferente de qualquer outra ferramenta que avaliei, consegui desenvolver o aplicativo todo sem recorrer a programadores ou suporte de especialistas. Ou, nesse caso, sobrecarregar nossos próprios recursos de TIC.

Eu admito que conheço um pouco sobre dimensões, atributos, elementos etc., mas Jedox se mostrou perfeito para prototipagem. Não há necessidade de 'especificar' tudo, basta começar a utilizar e criar.”

## Planejamento baseado em *drivers*, modelo de custo e muito mais

Ao escolher o Jedox, a Canon procurou a Celcus para suporte adicional e treinamento no local de trabalho para a equipe de implantação. Jan e sua equipe implantaram um 'modelo de planejamento baseado em *drivers*' para um grupo de usuários calcular receitas e margens com base em todos os tipos específicos de impressoras e grupos de impressoras.

### Vantagens

- < Ferramenta extremamente intuitiva, de fácil aprendizado.
- < Adequada para prototipagem: não há necessidade de 'especificar' tudo, basta começar a utilizar e criar.
- < Implantação 'independente', dentro do prazo e de acordo com o orçamento.
- < Capacitação de usuários.
- < Exclusão da carga de trabalho da área de TI.

A equipe também desenvolveu um 'modelo de custo'. Com o modelo de custo, a Canon calcula os custos de todas as áreas por meio de um cálculo minucioso, contempla custos com pessoal, custos de viagem e outras despesas. A alocação também está inserida no modelo.

Frank Brouwer, Diretor de Projetos na Canon Europa, conta:

“Com base nos resultados que Jan e sua equipe apresentaram, eu senti que a Canon Europa também poderia se beneficiar da abordagem Jedox. Pouco tempo depois, implantamos um 'modelo receita, margem e despesas', com o apoio da Celcus, em 3 semanas.

O aplicativo baseado na web que desenvolvemos é utilizado em 15 países dentro da EMEA, e possibilita divisões para envio e alocação de custos, margens, despesas em relação a produtos e grupos de produtos. As análises e relatórios são utilizados como entradas para os sistemas financeiros da Canon EMEA e a antiga Océ para fins de consolidação (financeira).

Três semanas para implantação foi muito rápido, se considerarmos algumas alterações funcionais que realizamos ao longo do caminho.”

## O resultado: satisfação geral

Com um certo eufemismo, Jan van de Grint continua,

“Sim, correu tudo bem com o suporte da Celcus.... Concluímos dentro do prazo, de acordo com o orçamento, e o Jedox funcionou como esperávamos.”

Frank Brouwer, seu colega, colocou de uma outra forma,

“poucos conseguem o que a Celcus demonstrou. A *expertise*, mentalidade prática e algumas horas durante os finais de semana fizeram uma grande diferença.

Do ponto de vista comercial, fiquei extremamente surpreso com a flexibilidade da Celcus e Jedox. Outro ponto que superou as nossas expectativas e provou ser um componente prático da funcionalidade é a chamada capacidade 'splashing' do Jedox: desempenho fantástico! E os 30 usuários distribuídos pelo Europa adoraram.”

## Gestão de desempenho tipo "faça você mesmo"

Jan van Grint continua:

“E sobre uma opinião popular de que as ferramentas mais recentes possibilitam aos usuários corporativos realizarem gestão de desempenho do tipo 'faça você mesmo'. Esse não é o caso.

### Por que Jedox?

- < Plataforma multifuncional acessível para emissão de relatórios, análise e planejamento.
- < Solução realmente independente: não há necessidade de habilidades de programação.
- < Alto retorno do investimento.
- < Mecanismo OLAP eficaz com recursos de planejamento (por exemplo, *splashing*).

Contato: Jedox AG

web: [jedox.com](http://jedox.com)  
 e-mail: [info@jedox.com](mailto:info@jedox.com)  
 blog: [jedox.com/en/blog](http://jedox.com/en/blog)

Muitos usuários infelizmente não têm conhecimento dos recursos OLAP necessários para atingir progresso mais rápido. E, em alguns casos, eu me decepcionei. Uma das ferramentas do tipo 'faça você mesmo' que eu avaliei não atingiu o que se esperava. Precisei de suporte externo e recursos de programação.

No caso do Jedox, também é necessário um pouco de conhecimento e algumas habilidades, que podem ser facilmente adquiridas pelos treinamentos. O que você precisa é decidir se quer ou não fortalecer o seu negócio. E ao decidir por fortalecê-lo, o encanto e a eficácia do Jedox Suite é o que lhe permitirá recusar projetos com registros de negócios e TIC individuais. Todos os processos frequentes, do *design* funcional ao protótipo e, em grande parte, ambiente da produção, podem ser administrados pela empresa.”

Frank Brouwer conclui:

“No que diz respeito a projeções e orçamentos, o Jedox causou uma impressão muito positiva. Tínhamos que cumprir nossas metas dentro de um prazo muito curto e com um orçamento limitado. Foi muito bom ver como tudo aconteceu e certamente eu recomendo que o Financeiro inclua o Jedox no seu processo de seleção.”

## Parceria



Celcus é uma empresa de consultoria especializada, que auxilia empresas e organizações sem fins lucrativos a enfrentarem seus desafios de informação de duas maneiras:

- < no projeto, desenvolvimento e manutenção de aplicativos que atendam às necessidades de inteligência e gestão dentro da organização;
- < garantia de autossuficiência nos negócios, aproveitando habilidades internas de *business intelligence* e gestão de desempenho.

Celcus

e-mail: [info@celcus.nl](mailto:info@celcus.nl)

web: [www.celcus.nl](http://www.celcus.nl)

Celcus se destaca pela acessibilidade a todas as soluções que oferecem para os seus clientes. As soluções são acessíveis em termos de preço, velocidade de implantação e facilidade de manutenção. A Celcus oferece qualidade superior a preço justo. Alguns dos seus consultores têm mais de 15 anos de experiência nas áreas de análise de requisitos, ferramentas de BI/ PM, implantação, gerenciamento de projetos, gestão de mudanças e treinamento. Atuam em nível internacional.